

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chce Pan / Pani złożyć reklamację dotyczącą zakupionej usługi, należy posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

DANE KLIENTA zgodne z formularzem rejestracyjnym:

(Obowiązkowe)

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Adres e-mail:

Numer telefonu:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI – w celu złożenia reklamacji prosimy o odpowiedź na poniższe pytania i zaznaczenie poprawnej odpowiedzi

1. Czy w ciągu 14 dniowego okresu bezpłatnego zapoznałem/am się z wiadomością sms dostarczoną przez firmę WORD-NET Sp. z o.o. przed rejestracją?

TAK/NIE

2. Czy w ciągu 14 dniowego okresu bezpłatnego zapoznałem/am się z wiadomością rejestracyjną wysyłaną drogą mailową przez firmę WORD-NET Sp. z o.o. ?

TAK/NIE

3. Czy w ciągu 14 dniowego okresu bezpłatnego zapoznałem/am się z wiadomością przypominającą wysyłaną drogą mailową przez firmę WORD-NET Sp. z o.o. ?

TAK/NIE

Treść Reklamacji:

.....

.....

.....

.....

.....
data wypełnienia

.....
podpis (jeżeli formularz przesyłany jest formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt na adres rodo@word-biznes.pl lub na adres poczty tradycyjnej.